

# Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid IT-serviceproviders (ICT)

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

HDI Global Specialty SE

April 2020

Dit informatiedocument biedt u een beknopt overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot dit verzekeringsproduct. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Lees alle documenten (Algemene en Bijzondere Voorwaarden, attesten en bijvoegsels) zorgvuldig door, zodat u volledig geïnformeerd bent.

## Welk soort verzekering is dit?

De burgerrechtelijke aansprakelijkheid ICT is een verzekering die de aansprakelijkheid van professionals in de informatietechnologiesector dekt tegen de financiële gevolgen van fouten, vergissingen of nalatigheden die zij mogelijk begaan in het kader van hun beroepsactiviteiten.



### Wat wordt verzekerd?

- ✓ De "Burgerrechtelijke aansprakelijkheid IT" dekt een ICT onderneming voor haar:
  - bedrijfsaansprakelijkheid,
  - productaansprakelijkheid,
  - beroepsaansprakelijkheid
- ✓ Gedekt zijn de schade-eisen van derden, inclusief klanten, voor de geleden schade voortvloeiend uit een vergissing, fout of nalatigheid in het kader van de beroepsactiviteiten van de onderneming.
- ✓ Zijn met name gedekt:
  - Schade aan toevertrouwde goederen, inclusief de IT-installaties van derden waar de onderneming op moet werken;
  - Aansprakelijkheid van verzekerde voor fouten gemaakt door onderaannemers / freelancers;
  - Onopzettelijke inbreuk op intellectuele eigendomsrechten (met uitzondering van octrooien en licenties);
  - Onopzettelijk doorgeven van virussen.

### Uitgangspunt voor dekking?

- ✓ Claims made : de schade-eis moet tegen een verzekerde zijn ingesteld tijdens de verzekerde periode voor schade die zich heeft voorgedaan tijdens diezelfde periode.

### Wat wordt vergoed?

- ✓ Lichamelijke, materiële en financiële schade
- ✓ Burgerlijke verdedigingskosten

### Wat is het verzekerde bedrag?

- ✓ Maximum vergoeding per schade en/of per jaar, wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden van de polis
- ✓ We zullen de verzekerde bedragen individueel met u afspreken.



### Wat wordt niet verzekerd?

Zijn niet verzekerd:

- ✗ De objectieve aansprakelijkheid of foutloze aansprakelijkheid;
- ✗ De door de onderneming contractueel verzwaarde aansprakelijkheid, die verder gaat dan de aansprakelijkheid op basis van de geldende wetgeving;
- ✗ Oneerlijke concurrentie
- ✗ Schade aan de producten, werken of diensten zelf
- ✗ Schade voortvloeiend uit de loutere gebrekkige doelmatigheid van de producten, werken of diensten
- ✗ Kosten verbonden aan het overdoen van gebrekkige of ontoereikende studies, adviezen, bemiddeling, ontwerpen of licenties uitgevoerd door de Verzekerde
- ✗ Disputen over honoraria of verlies van cliënteel
- ✗ Financiële transacties of financieel beheer
- ✗ Schade door insolventie van verzekerde
- ✗ Schade voortvloeiend uit de overschrijding van tijd, budgetten of kredietlijnen
- ✗ Schade voortvloeiend uit producten, werken of diensten bestemd om geïntegreerd te worden lucht- en ruimtevaart-risico's, luchthavenoperaties, offshore, scheepvaart, zelfrijdende voertuigen, of gebruikt worden als navigatiesoftware.
- ✗ De schadegevallen die onder de toepassing van een wettelijk verplichte verzekering vallen

### Buitenlandse dochtermaatschappijen?

- ✓ Mogelijkheid tot beheer internationaal programma met lokale polissen om de buitenlandse dochtermaatschappijen mee te verzekeren.



### Zijn er dekkingsbeperkingen?

We kunnen niet alle denkbare gevallen verzekeren. Daarom hebben wij bepaalde gevallen uitgesloten van verzekeringsdekking.

Bijvoorbeeld:

- ! Frauduleuze en/of opzettelijke daden;
- ! Oorlogsdaden;
- ! Nucleaire risico's, asbest en pollutie;
- ! Boetes en straffen;
- ! Bekende omstandigheden en geschillen die bestaan bij de aanvang van de verzekering

De vrijstelling vermeld in de Bijzondere Voorwaarden blijft steeds ten laste van de verzekerde en wordt van de vergoeding afgetrokken.



### Waar ben ik gedekt?

- ✓ Voor zover door de wet toegelaten, is de verzekeringsdekking van toepassing in de hele wereld, met uitzondering van de USA en Canada.
- ✓ De dekking in de USA/Canada wordt niet automatisch toegekend maar is onderworpen aan een specifieke aanvaarding, mits toepassing van een specifiek eigen risico.



### Welke verplichtingen heb ik?

Verplichtingen zijn o.a.:

- De risico's / omstandigheden waarheidsgetrouw weergeven bij het afsluiten van de overeenkomst
- De verzekeraar informeren wanneer deze risico's / omstandigheden wijzigen tijdens de duurtijd van de overeenkomst
- Alle mogelijke maatregelen nemen om een schadegeval te vermijden (goede huisvader)
- U moet ons elk schadegeval en de omstandigheden ervan melden binnen de termijn voorzien in de Algemene Voorwaarden. Verder moet u alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van een schadegeval te beperken.

Een volledig overzicht van de verplichtingen van de verzekerde kan u terugvinden in de Algemene Voorwaarden



### Wanneer en hoe betaal ik?

U dient de premie te betalen na ontvangst van het betalingsverzoek of de verschillende betalingsverzoeken in geval van spreiding van de premie



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekeringsdekking treedt in werking op de datum zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, na ondertekening van de polis en/of betaling van de eerste premie. De duurtijd, en al dan niet de automatische verlenging van deze, wordt eveneens vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt het verzekeringscontract opzeggen tot uiterlijk drie maanden vóór de jaarlijkse vervaldag van de overeenkomst. De overeenkomst moet worden opgezegd door middel van een aangetekend schrijven, bij deurwaardersexploot of door de overhandiging van een opzeggingsbrief met ontvangstbewijs.

Een volledig overzicht van de opzegmodaliteiten kan u terugvinden in de Algemene Voorwaarden