

# CYBER

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

HDI Global Specialty SE

April 2020

Dit informatiedocument biedt u een beknopt overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot dit verzekeringsproduct. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Lees alle documenten (Algemene en Bijzondere Voorwaarden, attesten en bijvoegsels) zorgvuldig door, zodat u volledig geïnformeerd bent.

## Welk soort verzekering is dit?

De cyberverzekering is een verzekering die de financiële gevolgen van een cyberincident dekt, met inbegrip van een inbreuk op de bescherming van persoonsgegevens. De burgerrechtelijke aansprakelijkheid en de eigen schade van de onderneming (diverse kosten en bedrijfsschade) zijn gedekt.



### Wat wordt verzekerd?

- ✓ Burgerrechtelijke aansprakelijkheid: de cyberverzekering dekt de aansprakelijkheid van de onderneming in geval van een cyberincident of inbreuk van de bescherming van persoonsgegevens, inclusief de inbreuk op de gegevensbescherming en de aansprakelijkheid in verband met de inhoud van de websites van de onderneming
- ✓ Administratieve onderzoeken: de cyberverzekering dekt de administratieve onderzoeken en procedures gevoerd door een persoonsgegevensbeschermingsautoriteit.
- ✓ Eigen schade: de cyberverzekering dekt diverse kosten als gevolg van een cyberincident en de bedrijfsschade
- ✓ Bijstand: hotline en experts in informaticaveiligheid

### Wat wordt terugbetaald?

- ✓ De schadevergoeding en de verdedigingskosten in geval van burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de onderneming
- ✓ De kosten gemaakt in het kader van administratieve procedures aangespannen door een gegevensbeschermingsautoriteit, inclusief de kosten voor de kennisgeving aan de betrokken personen
- ✓ De kosten voor de informaticaexpertise om de oorzaak en het bedrag van het schadegeval te bepalen
- ✓ De kosten voor het herstellen van gegevens en software
- ✓ De bedrijfsschade van de onderneming
- ✓ De kosten voor consultants gespecialiseerd in public relations en crisisbeheer
- ✓ De kosten voor een advocaat in het kader van een aansprakelijkheidsprocedure of een administratieve procedure aangespannen door een gegevensbeschermingsautoriteit
- ✓ De bedragen betaald als gevolg van cyberafpersing
- ✓ Directe financiële verliezen als gevolg van externe fraude door derden via aantasting



### Wat wordt niet verzekerd?

Zijn niet verzekerd:

- ✗ Letselschade en zaakschade.
- ✗ Wijzigingen of verbeteringen die meer zijn dan het gewoon herstellen van de schade;
- ✗ Defect van het informaticasysteem dat het gevolg is van een elektriciteits- of internetpanne buiten de controle van de verzekerde;
- ✗ Het gebruik van illegale software.



### Zijn er dekkingbeperkingen?

We kunnen niet alle denkbare gevallen verzekeren. Daarom hebben wij bepaalde gevallen uitgesloten van verzekeringsdekking. Bijvoorbeeld:

- ! Frauduleuze en/of opzettelijke daden;
- ! Oorlogsdaden;
- ! Niet-verzekerbare boetes en straffen;
- ! Bekende omstandigheden en geschillen die bestaan bij de aanvang van de verzekering;
- ! Sommige dekkingen worden per geval toegekend en tot een bepaald maximumbedrag.

van het informaticasysteem

#### Wat is het verzekerde bedrag?

- ✓ We zullen de verzekerde bedragen individueel met u afspreken.



#### Waar ben ik gedekt?

- ✓ Voor zover door de wet toegelaten, is de verzekeringsdekking van toepassing in de hele wereld.



#### Welke verplichtingen heb ik?

Verplichtingen zijn o.a.:

- De risico's / omstandigheden waarheidsgetrouw weergeven bij het afsluiten van de overeenkomst
- De verzekeraar informeren wanneer deze risico's / omstandigheden wijzigen tijdens de duurtijd van de overeenkomst
- Alle mogelijke maatregelen nemen om een schadegeval te vermijden (goede huisvader)
- U moet ons elk schadegeval en de omstandigheden ervan melden binnen de termijn voorzien in de Algemene Voorwaarden. Verder moet u alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van een schadegeval te beperken.

Een volledig overzicht van de verplichtingen van de verzekerde kan u terugvinden in de Algemene Voorwaarden



#### Wanneer en hoe betaal ik?

U dient de premie te betalen na ontvangst van het betalingsverzoek of de verschillende betalingsverzoeken in geval van spreiding van de premie  
De premie moet betaald worden vóór de contractueel bepaalde vervalddag.



#### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekeringsdekking treedt in werking op de datum zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, na ondertekening van de polis en/of betaling van de eerste premie. De duurtijd, en al dan niet de automatische verlenging van deze, wordt eveneens vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.



#### Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt het verzekeringscontract opzeggen tot uiterlijk drie maanden vóór de jaarlijkse vervalddag van de overeenkomst. De overeenkomst moet worden opgezegd door middel van een aangetekend schrijven, bij deurwaardersexploot of door de overhandiging van een opzeggingsbrief met ontvangstbewijs.

Een volledig overzicht van de opzegmodaliteiten kan u terugvinden in de Algemene Voorwaarden