



# Villkorssammanfattning

HDIGA:01  
Januari 2019



## **Välkommen till HDI Global Specialty!**

Vi har mångårig erfarenhet och stor kompetens inom flyg och försäkring. I mer än 40 år har vi utvecklat och förfinat skräddarsydda försäkringslösningar till våra kunder. Vi har bytt namn ett par gånger under åren. Fram tills nyligen kände du oss som Inter Hannover. Från 1 januari 2019 heter vi HDI Global Specialty SE – eller bara HDI.

Namnbytet är en följd av en justering inom vår egen koncern. För dig som kund innebär det inga andra förändringar. Vi har kvar vårt kontor i Stockholm med samma erfarna och kompetenta team. Vi har samma adress, telefonnummer och organisationsnummer som tidigare.

Långvariga kundrelationer, närvaro på marknaden och vår lyhördhet till kundens behov står lika mycket i centrum nu som tidigare. Våra skickliga specialister finns här för att leva upp till våra löften och våra ingångna avtal. Vi fortsätter hantera i stort sett alla aspekter av flygförsäkring och det på ett enkelt och obyråkratiskt sätt.

Våra professionella skadereglerare erbjuder bred och mångårig kunskap inom flygbranschen och är beredda att hjälpa dig om olyckan är framme.

## **Kontrollera dina handlingar**

Den här informationen är en översiktlig beskrivning av flygförsäkringen. De fullständiga försäkringsvillkoren kan du få hemskickade genom att ringa oss på 08-617 54 00 eller mejla till [ga.stockholm@hdi-specialty.com](mailto:ga.stockholm@hdi-specialty.com).

Det är viktigt att du kontrollerar dina försäkringshandlingar så att försäkringen stämmer överens med vad vi kommit överens om. Om du har haft försäkringen några år kanske du har bytt ut piloter, ändrat i verksamheten eller börjat låna ut ditt luftfartyg till en klubb eller flygskola.

Kontakta oss alltid om du har frågor eller funderingar.

## Viktigaste förändringarna i HDIGA:01 från IHGA:03

I mars 2018 kom vårt nya villkor IHGA:03. Det villkor du har fått idag är samma som IHGA:03 med anpassningar för vårt namnbyte. Den enda ändringen som införts är att vi har förtydligat låskravet vid parkering i kapitel 3 Egendomsförsäkring..

## Viktigaste förändringarna från IHGA:02

2018 kom vårt nya villkor IHGA:03 vilket innebar en del större ändringar som det är viktigt att du känner till. Vissa av våra kunder har hunnit få försäkring under IHGA:03 men en del byter direkt från IHGA:02 till HDIGA:01. De viktigaste förändringarna går vi genom i den första delen av den här sammanfattningen. Förutom dessa är det i det stora hela samma omfattning och innehåll som tidigare, men vi har sett över språket, gjort förtydliganden och anpassat villkoret till aktuella lagar och regelverk.

Följande större ändringar har gjorts:

**Kaskoförsäkring "Utökad markrisk":** En ny valbar egendomsförsäkring för ditt luftfartyg där motorkörning ingår tillsammans med en begränsad ansvarsförsäkring. Denna försäkring gäller, på samma sätt som "Markrisk", inte för taxning och flygning.

**Flygansvarsförsäkring:** Flygansvarsförsäkringen gäller nu skadeståndsskyldighet som uppkommer *enligt lag* och är därmed inte längre begränsad till Lag angående ansvarighet för skada i följd av luftfart. Det innebär att flygansvarsförsäkringen nu även omfattar skadeståndsskyldighet enligt t.ex. Skadeståndslagen.

**Säkerhetsföreskrifter:** Det nya villkoret innehåller nu säkerhetsföreskrifter. Det är ett antal aktsamhetskrav, som du måste följa, t.ex. om hur du ska parkera ditt flygplan på ett säkert sätt. Om du inte följer säkerhetsföreskrifterna kan skadeersättningen minska beroende på hur din oaktsamhet påverkat skadans omfattning. Vid allvariga fall kan ersättningen helt falla bort.

För kaskoförsäkringen finns det särskilda säkerhetsföreskrifter för Bogsering och rangering, Parkering, Motorkörning, Transport av luftfartyget, samt Kontroll av certifikat och behörighet.

**Skada till följd av brottslig handling:** Skada som orsakats i samband med utförande av eller medverkande i en brottslig handling som kan leda till fängelse är nu uttryckligen undantaget från ersättning.

**Avancerad flygning:** Vi har förtydligat att skada vid avancerad flygning är undantaget från ersättning – men vi kan komma överens om att det ska ingå. I så fall måste det framgå av ditt försäkringsbrev.

**Nya försäkringsbelopp:** Vi har ersatt försäkringsbelopp i basbelopp till försäkringsbelopp i kronor. Försäkringsbelopp i kronor är i samma valuta (SEK/DKK/NOK) som den valuta du betalar din premie i. Om du har ett försäkringsbelopp i en annan valuta så avser vi med kronor SEK.

**Geografiska områden:** Vi har definierat olika geografiska områden och skrivit in undantagna länder. För Europa är t.ex. östra Ukraina, Gibraltar och Kanarieöarna undantagna.

**Olycksfallsförsäkringen:** Olycksfallsförsäkringen har genomgått en större uppdatering vilket inkluderar justeringar och förtydliganden i omfattning, begränsningar, undantag och ersättningar, i linje med branschstandard. Eftersom vi inte använder basbelopp längre är flera av



försäkringsbeloppen i villkoren justerade, som t.ex. för nära anhörigs resa och logi (30 dagar), personliga tillhörigheter (15 000 kronor) och rehabilitering och hjälpmedel (50 000 kronor).

Vi har även justerat åldersreduceringen vid beräkningen av medicinsk invaliditet. Om den försäkrade vid skadetillfället fyllt 56 år reduceras ersättningen för medicinsk invaliditet med 5 procent för varje år åldern överstiger 55 år. Åldersreducering vid medicinsk invaliditet görs med högst 50 procent av försäkringsbeloppet, dvs fram tills personen fyllt 65 år. I villkoret IHGA:02 började avräkningen med 5 procent vid 46 år och fortsatte tills det blev 100 procent åldersreducering vid 65 år.

## Allmänna Flygförsäkringsvillkor HDIGA:03

För din försäkring gäller HDIs *Allmänna Flygförsäkringsvillkor HDIGA:03*. Om HDI har begärt villkorsändring i ett skriftligt meddelande som har skickats till dig senast fjorton dagar före försäkringstidens utgång, gäller din förnyade försäkring för den tid och på de nya villkor som HDI har erbjudit. HDI får begära villkorsändring under försäkringstiden om du grovt åsidosatt dina förpliktelser eller om det finns andra synnerliga skäl.

## Försäkringens omfattning

Hos HDI har du normalt möjlighet att få kaskoförsäkring (försäkring för luftfartyget eller annan egendom), ansvarsförsäkring och olycksfallsförsäkring. De olika delarna i försäkringen som täcker olika skador kallas försäkringsmoment. Vilka försäkringsmoment som ingår i just din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev. Där står det även om det finns särskilda villkor som gäller för just din försäkring.

I försäkringsbrevet finns det angivet följande viktiga villkor och begränsningar för din försäkring:

- Försäkringstagare och eventuella medförsäkrade. Observera att försäkringsbeloppet aldrig blir högre bara för att man är fler som är medförsäkrade.
- Vilka försäkringsmoment som försäkringen omfattar.
- Under vilka perioder de olika försäkringsmomenten gäller.
- Försäkrad verksamhet, till exempel om luftfartyget används privat, kommersiellt, klubbflyg (inklusive skolning av klubbens medlemmar i klubbens regi), skolning genom flygskola, brandflyg, tävlingsverksamhet, flyguppvisning, avancerad flygning eller annan särskild verksamhet.
- Godkända piloter, till exempel namngivna piloter eller om försäkringen gäller för piloter som uppfyller särskilda minimikrav vad gäller utbildning, erfarenhet, tillstånd eller liknande.
- Geografiskt giltighetsområde, t.ex. Sverige, Europa eller Hela världen. Vissa länder är alltid undantagna. Vilka dessa länder är kan du läsa i försäkringsvillkoret.
- Tillämplig lag och jurisdiktion.
- Självrisk för de olika försäkringsmomenten. Det kan även finnas särskilda självrisiker för vissa specifika skadehändelser angivna i försäkringsvillkoret.

## Premiebetalning

Vid nyteckning börjar försäkringen gälla omedelbart vid tecknandet, under förutsättning att du betalar din premie senast fjorton dagar efter att HDI skickat krav på betalning till dig. Detsamma gäller om du tecknar en tilläggsförsäkring, höjer ditt försäkringsbelopp, utökar din försäkringsomfattning eller om du gör en annan förändring som innebär en premiehöjning. Om du förnyar en redan gällande försäkring ska premien ha kommit in på HDIs konto senast samma dag som den nya försäkringsperioden börjar.

## Försäkringens löptid och uppsägning

Försäkringen är en årsförsäkring och gäller med samma villkor hela året. Försäkringen löper under ett år och förnyas automatiskt vid periodens slut. Du kan säga upp försäkringen vid försäkringstidens utgång under förutsättning att ny försäkring tecknats i annat försäkringsbolag eller att försäkringsbehovet på annat sätt upphört, till exempel om du har sålt ditt luftfartyg.

Om vi har kommit överens om att försäkringen ska gälla under kortare tid än ett år står det i försäkringsbrevet tillsammans med eventuella särskilda villkor.

## Din upplysningsplikt

När du tecknar försäkringen måste du som försäkringstagare lämna korrekta uppgifter och upplysningar som kan ha betydelse för HDI. Om du först senare inser, eller borde ha insett, att du lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter måste du meddela oss omgående.

Om något av de förhållanden som ligger till grund för försäkringen ändras och som kan påverka vår riskbedömning måste du snarast möjligt meddela HDI detta.

Om du inte lämnat korrekta upplysningar kan det innebära att din ersättning minskas, eller att du till och med blir helt utan ersättning, om det inträffar en skada.

## Säkerhetsföreskrifter

För att få rätt ersättning från försäkringen måste du följa vissa säkerhetsföreskrifter. Om du inte gör det riskerar du att ersättningen minskas med ett skäligt avdrag. Hur mycket vi minskar ersättningen beror på hur din oaktsamhet påverkat skadans omfattning. Vid allvarliga fall kan ersättningen helt falla bort.

## Undantag för hela villkoret

Försäkringen har några allmänna begränsningar som gäller för alla försäkringsmoment.

Försäkringen gäller inte för skada som uppkommit vid brott mot myndigheters föreskrifter, t.ex. om luftfartyget har använts

- i en verksamhet som luftfartyget saknar gällande luftvärdighetshandling för,
- i en verksamhet som en besättningsmedlem saknar gällande luftfartsbehörighet eller behörighetsbevis för,
- i strid mot myndighets föreskrift för luftfart, eller
- i en verksamhet som kräver tillstånd men sådant tillstånd saknas.

Försäkringen gäller inte skada som orsakats

- med uppsåt eller genom grov vårdslöshet,
- under påverkan av alkohol eller annat medel,
- i samband med utförande av eller medverkande i brottslig handling som kan leda till fängelse, eller
- om det stod klart att skada skulle komma att inträffa.

Försäkringen gäller inte heller för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller har samband med:

- Krigsskada, atomkärnprocess, konfiskation eller liknande
- Asbest
- Tidsfel i datorfunktion

Om du bryter mot något av ovanstående undantag kan det leda till att försäkringen inte gäller för händelsen eller att ersättningen helt eller delvis uteblir.

Under varje försäkringsmoment finns ytterligare begränsningar som gäller specifikt för det momentet.

## **Sanktioner**

HDI kan inte betala ut ersättning som bryter mot gällande sanktionsregler. Därför gäller försäkringen inte för skada eller utbetalning av någon förmån i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada eller villkor för sådan förmån skulle exponera HDI för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Tyskland eller Sverige.

## **Din räddningsplikt**

Du är skyldig att, så gott du kan, försöka förhindra eller begränsa skada som inträffat eller befaras vara omedelbart förestående. Om du får kostnader för sådana försvarliga räddningsåtgärder så ersätter HDI dig. Om du inte efterlever din räddningsplikt så kan försäkringsersättningen komma att minskas.

### 3. Kaskoförsäkring – Egendomsskydd

#### Vem omfattar försäkringen

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare såsom ägare eller nyttjanderättshavare av det försäkrade luftfartyget om inte annat framgår av försäkringsbrevet. Försäkringen gäller inte om du inte är den verkliga ägaren eller nyttjanderättshavaren.

#### Vad omfattar försäkringen

Försäkringen omfattar det luftfartyg som står angivet i försäkringsbrevet och i enlighet med luftfartygets grundspecifikation. Om du monterar av en del omfattas även den så länge delen inte ersatts av en annan.

Försäkringen gäller för *Allrisk* och ersätter skada på eller förlust av luftfartyget som plötsligt, oförutsett och utifrån uppstått vid enstaka känt tillfälle så länge det omfattas av försäkringen och skadan eller ersättningen inte är undantagen. Det innebär att vi bland annat ersätter skador som uppkommer under flygning, taxning, transport, haveri, kollision, brand, stöld och skadegörelse.

Om du har försäkrat luftfartyget mot *Markrisk* gäller försäkringen precis som vid *Allrisk*, men inte för skador som uppstår i samband med vid motorkörning, flygning eller taxning.

Vid *Utökad markrisk* gäller försäkringen även vid motorkörning, men inte vid flygning eller taxning.

I villkoren kan du läsa hur flygning, taxning och motorkörning definieras för olika typer av luftfartyg.

#### Säkerhetsföreskrifter

För kaskoförsäkringen finns det särskilda säkerhetsföreskrifter för

- Bogsering och rangering
- Parkering
- Motorkörning
- Transport av luftfartyget
- Kontroll av certifikat och behörighet

Det är viktigt att du läser igenom dem eftersom du kan få ersättningen sänkt vid en skada om du inte har följt säkerhetsföreskrifterna.

#### Undantagna skador

Försäkringen gäller inte för skador som består i eller på grund av

- Slitage, korrosion eller annan gradvis förändring
- Mekaniskt brott, kortslutning, mjukvarufel eller liknande (men följdskador ersätts)
- Skada på motor eller hjälppapparater
- Skada till följd av insugning i jet eller turbinmotor
- Däckskador
- Köld- och fuktskador
- Bedrägeri, försäkring eller annat trolöshetsbrott

Försäkringen gäller inte heller för skador som uppstått i samband med följande särskilda verksamheter. I vissa fall kan du tilläggförsäkra sådan verksamhet. Hör av dig till oss så kan vi se över ditt försäkringsskydd.

- Tävlings- eller rekordflygning med motordrivet luftfartyg utanför Norden



- Flygning som på grund av därmed förknippad risk kräver särskilt tillstånd av luftfartsmyndighet, såsom avancerad flygning, överförings- eller långdistansflygning och provflygning av ny eller ändrad typ av luftfartyg.

### **Hur ersätts skadan**

Försäkringen ersätter upp till försäkringsbeloppet minus självrisk och eventuellt restvärde, enligt principen *första risk*. HDI avgör om ersättning sker genom reparation, likvärdigt luftfartyg eller kontantersättning.

Försäkringen lämnar inte ersättning för:

- värdeminskning till följd av skadan,
- kostnad för översyn, förbättring eller förändring,
- indirekt förlust,
- merkostnad för reparationsarbete på övertid,
- merkostnad föranledd av reparation eller transport av reservdel, tillbehör eller material för tids vinnande,
- orimlig merkostnad föranledd av bristande tillgänglighet av reservdel, samt
- mervärdesskatt om den försäkrade bedriver näringsverksamhet, eller av andra skäl är redovisningsskyldig för mervärdesskatt.

## 4. Ansvarsförsäkring

### Vem omfattar försäkringen

Ansvarsförsäkring gäller för dig som ägare eller nyttjanderättshavare av det försäkrade luftfartyget om inte annat framgår av försäkringsbrevet.

### Vad omfattar försäkringen

Ansvarsförsäkringen omfattar endast ansvar som uppkommit till följd av användning av luftfartyget och alltid i enlighet med Europaparlamentets och Rådets förordning (EG) nr 785/2004.

Om en skadelidande ställer ett krav på ersättning från någon som är försäkrad åtar sig HDI att:

- utreda om skadeståndsskyldighet föreligger
- förhandla med den som kräver skadestånd
- föra din vid rättegång och då betala de rättegångskostnader som du har eller åläggs att betala och som du inte kan få ut av motpart eller annan
- betala det eventuella skadestånd som du blir skyldig att utge, med avdrag för eventuell självrisk

### Undantag

Försäkringen gäller inte skadestånd i strid mot gällande skadeståndsrätt eller som grundar sig på ett avtal du ingått som medför skadestånd utöver gällande rätt. Det innebär att du inte ska ta på dig ett större ansvar eller gå med på att betala en högre ersättning än vad som står i lagen.

### 4.1 Flygansvarsförsäkring

Flygansvarsförsäkringen gäller den skadeståndsskyldighet som enligt lag kan åläggas luftfartygets ägare och nyttjanderättshavare för en person- eller egendomsskada som tillfogas person eller egendom som inte befordras med luftfartyget.

### Undantag

Försäkringen gäller inte för skada på bogserat segelflygplan eller annat föremål och inte heller för någon person eller egendom som är ombord på det bogserade segelflygplanet eller föremålet. Försäkringen gäller inte heller skada som uppkommit till följd av utspridning av fasta eller flytande ämnen.

Vid miljöskada som inte uppkommit genom skada eller nödläge är försäkringsbeloppet begränsat till 1 000 000 kronor med särskild självrisk om 50 000 kronor.

### 4.2 Passageraransvarsförsäkringen

Passageraransvarsförsäkringen gäller den skadeståndsskyldighet som enligt lag kan åläggas luftfartygets ägare eller nyttjanderättshavare för en person- eller egendomsskada som tillfogas person eller gods som befordras med luftfartyget. För en luftfartygsoperatör som inte är ett lufttrafikföretag med en giltigt operativ licens, så omfattar passageraransvarsförsäkringen även sådan pilot som är godkänd enligt försäkringsvillkoret.

### 4.3 Ansvarsförsäkring vid Utökad markrisk

Om luftfartyget är försäkrat med *Utökad markrisk* ingår även en ansvarsförsäkring med försäkringsbelopp på 7 500 000 kronor per skadehändelse. Denna ansvarsförsäkring gäller inte vid flygning eller taxning.

## 5. Olycksfallsförsäkring

### Vem omfattar försäkringen

Försäkringen gäller för den eller de personer som färdas med det försäkrade luftfartyget såsom besättningsmedlem eller passagerare i enlighet med vad som anges i försäkringsbrevet. Till färd räknas även på- och avstigning.

### Vad är ett olycksfall

Med olycksfall menas en kroppsskada som ofrivilligt drabbat den försäkrade genom en plötsligt oförutsedd yttre händelse.

### Ersättning för kostnader

Olycksfallsförsäkringen ersätter följande nödvändiga och skäligen merkostnader som uppkommer inom fem år från olycksfallet och som den skadelidande inte kan få ersatt från annat håll:

- Läkar- och sjukhusvård
- Behandling, hjälpmedel och intyg
- Läkemedel
- Tandbehandling (ej tugg- och bitskador)
- Resor i samband med vård och behandling samt hemtransport vid dödsfall
- Nära anhörigs resa och logi i upp till 30 dagar till den som drabbats av en allvarlig eller livshotande skada.
- Skadade personliga och normalt burna tillhörigheter upp till 15 000 kronor.
- Rehabilitering och hjälpmedel upp till 50 000 kronor.

### Ersättning vid invaliditet och ärr

Olycksfallsförsäkringen lämnar ersättning för *medicinsk invaliditet* inklusive *missprydande ärr* som orsakats av olycksfallet. Med medicinsk invaliditet menas att olycksfallsskadan medfört en för framtiden bestående nedsättning av någon kroppsfunktion. Hur stor del av försäkringsbeloppet man har rätt till mäts i procent och bedöms av en läkare efter ett branschgemensamt tabellverk. Om den försäkrade vid skadetillfället fyllt 56 år, reduceras ersättningen för medicinsk invaliditet med 5 procent för varje år åldern överstiger 55 år. Åldersreducering vid medicinsk invaliditet görs med högst 50 procent av försäkringsbeloppet.

Om din arbetsförmåga på grund av olycksfallet blir bestående nedsatt med minst 50 procent ersätter försäkringen *ekonomisk invaliditet*. Om den försäkrade vid skadetillfället fyllt 46 år, reduceras ersättningen för ekonomisk invaliditet med 5 procent för varje år åldern överstiger 45 år. Det innebär att ingen ersättning utgår för ekonomisk invaliditet från 65 års ålder.

Du kan bara få ersättning för antingen medicinsk eller ekonomisk invaliditet. Du får då den del som ger dig högst ersättning. Vilket försäkringsbelopp du har kan du se i försäkringsbrevet.

### Dödsfallskapital

Om den försäkrade avlider till följd av olycksfallet, omedelbart eller inom ett år från skadetillfället, betalar HDI ut ett *dödsfallskapital* till dödsboet.

## Undantag och begränsningar i ersättningen

Försäkringen gäller inte för kroppsskada som uppkommit genom:

- överansträngning, överbelastning, förslitning, sträckning eller vridning
- smitta eller förgiftning
- användning av medicinska preparat, ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring
- kärnexplosion eller radioaktiv strålning som har samband med militär verksamhet i vilken den försäkrade deltar
- sådant tillstånd som enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på olycksfallet
- skada där den försäkrade var påverkad av alkohol, sömnmedel, narkotika eller liknande

Försäkringen lämnar inte ersättning för:

- förlorad arbetsinkomst
- kostnader som ersätts av annan enligt lag, författning, konvention, kollektivavtal, allmän försäkring eller annan försäkring
- befintlig skada, funktionsnedsättning eller invaliditet som fanns innan tidpunkten för olycksfallet
- kostnader som uppkommit mer än fem år efter olycksfallet eller att slutligt beslut lämnats för medicinsk invaliditet

Försäkringen gäller inte för kroppsskada som drabbar besättningsmedlem om denne

- använt luftfartyget i verksamhet för vilken för flygbesättningsmedlem föreskrivits luftfartscertifikat eller behörighetsbevis av bestämd typ och sådant certifikat eller bevis inte varit gällande
- använt luftfartyget i strid mot myndighets föreskrift för luftfart – till exempel beträffande luftfartygets utrustning, underhåll, lastning eller navigation och operativa handhavande – såvida inte besättningsmedlemmen kan visa att skadan ändå skulle ha inträffat
- använt luftfartyget i verksamhet som kräver tillstånd och sådant saknats

## **Så gör du vid en skada**

Om du råkar ut för en skada på luftfartyget, ett olycksfall eller om någon har riktat ett krav mot dig så ska du göra en skadeanmälan. Detta gäller även om händelsen ännu inte är, men kan komma att bli en skada eller om du befarar att det kommer att framställas ett skadeståndsanspråk mot dig. Anmälan ska göras utan dröjsmål. Ring oss på 08-617 54 00 eller maila till [aviationclaims@hdi-specialty.com](mailto:aviationclaims@hdi-specialty.com) så hjälper vi dig.

## **Rädda liv och egendom – Din räddningsplikt**

När skada inträffar ska du i första hand rädda liv och egendom samt larma räddningstjänst. Du har enligt lag en räddningsplikt där du, så gott du kan, är skyldig att försöka förhindra eller begränsa skada som inträffat eller befaras inträffa. Det inkluderar att du ska begränsa skadans omfattning så ytterligare skador inte uppstår. Vi ersätter dina kostnader för försvarliga räddningsåtgärder.

## **Dokumentera och kontakta myndigheter**

För en bra skadereglering är det viktigt att du:

- dokumenterar skadan med fotografi och text
- samlar in kontaktuppgifter till vittnen och andra inblandade
- anmäler olycka eller tillbud till aktuell luftfartsmyndighet
- anmäler stöld, skadegörelse och anlagd brand till Polisen
- följer haverikommissionens och flygteknikers anvisning innan bärgning av havererat flygplan påbörjas

## **Ansvarsskada**

Om någon riktat ett ersättningskrav mot dig ska du meddela oss det så fort som möjligt så att vi på bästa sätt kan ta tillvara på din rätt. Du får inte utan vår tillåtelse medge skadeståndsskyldighet, godkänna ersättningsanspråk eller betala någon ersättning. Om du gör det kan det påverka din möjlighet till hjälp från försäkringen. Du har även en skyldighet att medverka vid förhör hos myndighet samt aktivt delta vid rättegång eller annat rättslig förfarande.

## **Olycksfallsskada**

Om du drabbas av olycksfallsskada ska du:

- snarast möjligt söka läkarvård och följa läkarens föreskrifter
- göra en skadeanmälan, följa våra anvisningar och ge oss medgivande att inhämta upplysningar från läkare, sjukhus, annan vårdinrättning, allmän försäkringskassa eller annan försäkringsinrättning



## Information om HDIs behandling av personuppgifter

Personuppgiftsansvarig: HDI Global Specialty SE, Sverige filial, org nr. 516402-6345, Box 22085, 104 22 Stockholm, ("HDI").

Dataskyddsombud: Karsten Koch (karsten.koch@hannover-re.com).

### Kategorier av personuppgifter och källor

De kategorier av personuppgifter som behandlas av HDI i anledning av försäkringsavtalet är namn och adressuppgifter om försäkringstagare, försäkrad, medförsäkrad, premiebetalare, förmånstagare och panthavare. Personuppgifterna har huvudsakligen hämtats in av HDI från försäkringstagaren eller representant för denna.

Uppgifter om enskild persons hälsotillstånd kan behöva inhämtas från vårdgivare i samband med reglering av en inträffad skada. Inhämtande av medicinska uppgifter sker alltid med stöd av fullmakt från den person som uppgifterna avser eller från förälder om uppgifterna avser ett barn.

### Ändamål och rättslig grund för behandlingen

Personuppgifterna behandlas av HDI för följande ändamål och på följande lagliga grunder.

- För att HDI ska kunna uppfylla åtaganden enligt försäkringsavtalet. Laglig grund för denna behandling är uppfyllande av avtal (art. 6.1 b) Europaparlamentets och Rådets förordning (EU) 2016/679 (GDPR)). För att uppfylla ändamålet sparas uppgifterna så länge som krav baserade på försäkringsavtalet kan framställas mot eller av HDI.
- För att HDI ska kunna ge en god kundservice och utveckla verksamheten samt för att HDI ska kunna framställa eller försvara sig mot rättsliga krav. Laglig grund för denna behandling är HDIs berättigade intresse, t.ex. utveckla och förbättra produkter samt skydda tillgångar och tillvarata rättigheter (art. 6.1 f) GDPR). För detta ändamål sparas uppgifterna under tiden försäkringsavtalet är gällande samt under lämplig tid därefter.
- För att HDI ska kunna uppfylla de krav som ställs på verksamheten enligt tillämplig lagstiftning. Laglig grund för denna behandling är fullgörande av rättslig förpliktelse (art. 6.1 c) GDPR). För detta ändamål sparas och behandlas uppgifterna i enlighet med vad som föreskrivs i tillämplig lagstiftning.
- Personuppgifterna behandlas av HDI för att informera om bolagets tjänster och produkter, laglig grund för denna behandling är samtycke/berättigat intresse (art. 6.1 a) och f) GDPR). För detta ändamål sparas och behandlas uppgifterna under tiden försäkringsavtalet gäller samt för en tid av ett (1) år därefter. Du har när som helst möjlighet att återkalla ett lämnat samtycke genom att kontakta oss på 08-617 54 00.

### Säkerhetsåtgärder och mottagare av personuppgifter

HDI iakttar stor försiktighet vid behandlingen av personuppgifter för att skydda den enskildes personliga integritet. Uppgifterna är endast tillgängliga för personer som oundgängligen behöver ha tillgång till uppgifterna för att kunna utföra sitt arbete för HDIs räkning. Mottagare är huvudsakligen underwriters, skadereglerare, revisorer, ekonomiansvariga och aktuarier. Vi kommer i första hand behandla personuppgifterna inom HDI-gruppen men vi kan komma att lämna ut till andra företag, föreningar eller organisationer som vi samarbetar med, inom eller utom EU och EES området. Vi kan också lämna ut uppgifter till myndigheter om vi har skyldighet till det enligt lag.



### **Din rätt till tillgång till person uppgifterna och att invända mot behandling**

Du har enligt dataskyddslagstiftningen rätt att kostnadsfritt få tillgång till de personuppgifter som HDI behandlar om dig och begära att vi rättar eventuella felaktiga uppgifter eller överför uppgifterna till dig. Du har även rätt att begära att uppgifterna ska raderas eller att behandlingen ska begränsas samt att invända mot att personuppgifter behandlas baserat på HDIs berättigade intresse. Kontaktuppgift: Kristina Eلفdahl (kristina.elfdahl@hdi-specialty.com).

### **Rätt att lämna klagomål till Datainspektionen**

Om du är missnöjd eller har synpunkter på HDIs behandling av dina personuppgifter har du möjlighet att lämna klagomål till Datainspektionen.

## Om vi inte kommer överens

Det kan ibland hända att du tycker att vårt beslut i ett ärende är felaktigt. Vänd dig då i första hand till din handläggare och be att få ärendet omprövat. Ett samtal kan ge oss kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras ut. Tycker du inte att du fått rättelse, vänd dig då till klagomålsansvarig. Kan ni inte nå en gemensam uppfattning kan du begära prövning hos någon av nedanstående:

### Sverige

**Allmänna reklamationsnämnden (ARN)** prövar kostnadsfritt tvister mellan konsumenter och näringsidkare. Nämnden tar dock inte upp tvister rörande trafikolyckor, medicinska bedömningar eller ärenden som behandlats i domstol.

Adress: Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm

Hemsida: [www.arn.se](http://www.arn.se)

**Personförsäkringsnämnden** prövar tvister gällande personförsäkring mellan konsument och försäkringsbolag. Frågan som ska prövas ska vara medicinsk. Blankett för kostnadsfri omprövning tillhandahålls av nämnden.

Adress: Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 Stockholm

Hemsida: [www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se)

**Konsumenternas Försäkringsbyrå** kan ge kostnadsfri rådgivning och hjälp i frågor som rör försäkringar som du tecknat i egenskap av privatperson.

Hemsida: [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

### Norge

**Finansklagenemnda** behandlar klagomål mot försäkringsbolag för sak- och personförsäkring.

Adress: Finansklagenemnda, Pb. 53 Skoyen, 0212 Oslo

Hemsida: [www.finkn.no](http://www.finkn.no)

### Finland

**FINE** (the Finnish Financial Ombudsman Bureau) kan avgiftsfritt ge råd och beslutsrekommendationer i tvister som rör försäkringsärenden.

Adress: FINE, Försäkringsnämnden, Porkkalankatu 1, FI-00180 Helsinki

Hemsida: [www.fine.fi](http://www.fine.fi)

### Danmark

**Ankenævnet for Forsikning** kan hjälpa privatpersoners klagomål mot försäkringsbolag.

Adress: Ankenævnet for Forsikning, Anker Heegaards Gade 2,1., 1572 København V

Hemsida: [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

## Rättslig prövning i domstol

Ärenden som provas i någon av ovanstående instanser kan även hänskjutas till allmän domstol för rättslig prövning. En rättsskydds försäkring täcker i många fall en stor del av rättegångskostnaderna. För vissa tvister tillämpas också ett förenklat rättegångsförfarande.

## Preskriptionsinformation

Den som vill göra anspråk på ersättning måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigade till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd enligt första meningen har framställt anspråk är fristen alltid minst sex månader från det att HDI har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks i enlighet med detta stycke går rätten till försäkringsskydd förlorad.