

Qui sommes nous

HDI Global Specialty SE est une compagnie d'assurance non vie (compagnie d'assurance de dommages) enregistrée en Allemagne, dont la succursale canadienne a obtenu l'autorisation du Bureau du surintendant des institutions financières d'exercer ses activités au Canada. HDI Global Specialty SE – succursale canadienne (« HSCB ») souhaite vous informer de la manière dont elle collecte, utilise, protège et divulgue vos renseignements personnels. La présente politique de la protection de la vie privée (la « politique de la protection de la vie privée ») s'applique à tous les services connexes fournis par HSCB.

Énoncé de politique

HDI Global Specialty SE (y compris ses succursales) s'engage à traiter ses clients équitablement en les mettant à l'avant plan de ses préoccupations et en leur offrant des produits et des services de la plus haute qualité. HSCB s'engage à faire en sorte que tous les renseignements personnels des clients soient traités conformément à la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE) et, lorsqu'il y a lieu, aux lois provinciales sur la protection de la vie privée de l'Alberta, de la Colombie Britannique et du Québec (collectivement, les « lois canadiennes sur la protection de la vie privée »). En tant que succursale de HDI Global Specialty SE, HSCB respecte également le règlement général sur la protection des données (le « RGPD ») de l'Union européenne.

Quelle est la nature des renseignements personnels que nous collectons

HSCB collecte des renseignements personnels, notamment de nature confidentielle. Le terme « renseignement personnel » désigne toute information qui permet d'identifier une personne ou qui concerne une personne identifiable, autre que son nom, son titre, son adresse professionnelle ou son numéro de téléphone d'affaires. Le terme « renseignement confidentiel » désigne tout renseignement personnel et comprend toute information ayant trait à la santé, aux données génétiques, à l'origine raciale, à l'opinion ou à l'appartenance politique, à la religion, aux croyances philosophiques, à l'appartenance à un syndicat, à l'orientation sexuelle et aux antécédents judiciaires d'une personne.

Les renseignements personnels que HSCB collecte sont notamment, sans s'y limiter, le nom, l'adresse et les coordonnées, la date de naissance, le sexe, les renseignements ayant trait à la santé, l'historique des demandes de règlement, les antécédents judiciaires et les antécédents de crédit.

Collecte de vos renseignements personnels et consentement

Nous limitons la collecte et l'utilisation des renseignements personnels strictement à nos besoins afin de vous servir et d'exercer nos activités, notamment aux fins suivantes :

- évaluer les demandes d'assurance;
- assurer la gestion des polices d'assurance;
- examiner les demandes de règlement ou régler les réclamations;
- détecter, prévenir et éliminer la fraude ou les activités illégales;
- respecter les lois applicables et les exigences des autorités de réglementation, y compris les organismes d'autoréglementation.

Nous collectons ces renseignements de plusieurs façons et, parfois, directement auprès de vous. Cependant, nous les collectons normalement par l'intermédiaire d'agents ou de courtiers d'assurances et d'autres intermédiaires d'assurances.

HSCB recueille vos renseignements personnels avec votre consentement, lequel est généralement obtenu lors de la demande d'assurance et/ou du renouvellement de la couverture et/ou dans le cadre de tout processus de réclamation ou de toute autre manière autorisée par la loi. Selon la situation et la sensibilité des renseignements, nous pouvons obtenir votre consentement de différentes façons. Tout consentement exprès peut être obtenu verbalement, en ligne ou par écrit. Tout consentement implicite peut être obtenu par votre utilisation d'un produit ou lorsque vous nous contactez pour obtenir de l'information, pour obtenir des renseignements sur nos produits ou services ou pour demander d'obtenir certains de nos produits ou services. Si vous nous fournissez des renseignements personnels au sujet d'une autre personne, nous nous attendons à ce que vous ayez préalablement obtenu leur accord pour le faire et que vous consentiez à la présente politique de la protection de la vie privée en leur nom.

Sous réserve de certaines restrictions, vous pouvez révoquer votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos renseignements personnels. Toutefois, le cas échéant, il pourrait nous être impossible de continuer à vous offrir nos produits et services d'assurances. Si vous souhaitez révoquer votre consentement, veuillez communiquer avec notre agent de la protection de la vie privée.

Utilisation et divulgation de vos renseignements personnels

Nous ne pouvons utiliser et divulguer vos renseignements personnels qu'aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis, à moins que vous n'ayez consenti à leur utilisation ou à leur divulgation à d'autres fins ou que la loi par ailleurs l'autorise.

Nous pourrions divulguer vos renseignements personnels :

- à nos entités apparentées, afin de remplir notre mission ou à des fins de communication de l'information concernant l'entreprise; ces entités pourraient être situées à l'étranger, dans l'un des pays où HDI Global Specialty SE exerce ses activités, notamment en Allemagne et au Royaume Uni;
- aux fournisseurs de services et à des tiers afin qu'ils exercent des activités en notre nom, par exemple le service de traitement des réclamations, ou afin qu'ils nous fournissent des services de TI;
- à d'autres entités faisant partie de notre groupe, des réassureurs (qui pourraient être situés à l'étranger), des intermédiaires d'assurances, des agences d'évaluation du crédit, nos conseillers, nos agents, nos administrateurs et tous ceux participant au processus de traitement des réclamations (y compris les évaluateurs, les enquêteurs et d'autres) afin de nous et de leur permettre d'offrir des services et des produits appropriés ou encore à des fins de recouvrement ou dans le cadre de litiges;
- aux personnes inscrites en tant que coassurés dans votre contrat et aux membres de votre famille ou aux mandataires que vous avez autorisés.

Lorsque HSCB divulgue vos renseignements personnels à des tiers, elle exige qu'ils les protègent et les traitent de manière conforme à nos pratiques en matière de protection de la vie privée et à toutes les lois sur la protection de la vie privée applicables.

Protection de vos renseignements personnels

Nous conservons vos renseignements personnels dans des bases de données et des fichiers physiques. Nous prenons toutes les mesures raisonnables pour garder en lieu sûr les renseignements que nous détenons (notamment par l'utilisation de mots de passe et l'application d'autres mesures de sécurité). Nous maintenons également des mesures de sécurité visant à gérer et à protéger l'utilisation et l'archivage des documents papier renfermant des renseignements personnels.

Accès à vos renseignements personnels

Vous avez le droit d'accéder à vos renseignements personnels qui sont sous notre contrôle, sous réserve des restrictions juridiques ou des droits de refus. Si vous exercez ce droit d'accès, nous pourrions vous demander de payer des frais raisonnables pour reproduire et vous transmettre les renseignements se trouvant dans votre dossier.

Dans certains cas, l'accès à vos renseignements personnels pourrait vous être refusé, par exemple dans le but de protéger l'intérêt public ou nos intérêts (p. ex. tout privilège juridique ou privilège relatif à un litige). Si nous vous refusons l'accès à vos renseignements personnels, nous vous en expliquerons les raisons par écrit.

Vous pouvez également demander la correction de vos renseignements personnels. Toute demande d'accès à vos renseignements personnels ou de correction de ceux-ci doit être présentée par écrit.

Vos droits

Dans certains cas, vous pouvez avoir le droit de nous demander ce qui suit :

- de vous fournir de plus amples détails sur l'utilisation que nous faisons de vos renseignements personnels;
- de vous remettre une copie des renseignements personnels que nous détenons;
- de corriger toute inexactitude dans les renseignements personnels que nous détenons;
- de supprimer tout renseignement personnel pour lequel nous n'avons plus de motif légitime permettant son utilisation;
- lorsqu'un processus requiert votre consentement, de retirer votre consentement afin que nous mettions fin au processus en question;
- de transférer vos renseignements personnels à une autre organisation;
- de vous opposer à ce que nous traitions vos renseignements personnels sur la base de nos intérêts légitimes, sauf si nos motifs pour ce traitement sont plus importants que votre droit à la vie privée;
- de vous opposer au traitement automatisé, dont le profilage;
- de limiter la manière dont nous traitons ou utilisons vos renseignements personnels dans certaines circonstances, par exemple lorsqu'une plainte fait l'objet d'un examen.

Dans certaines situations, nous pourrions devoir restreindre les droits susmentionnés afin de protéger l'intérêt public (p. ex. dans le cadre de la prévention ou de la détection d'activités criminelles) ou nos intérêts (p. ex. tout privilège juridique ou privilège relatif à un litige).

Plaintes et coordonnées

Si vous souhaitez communiquer avec nous au sujet du traitement de vos renseignements personnels ou pour y avoir accès, pour y apporter une correction ou encore pour déposer une plainte, veuillez communiquer avec :

Agent de la protection de la vie privée

HDI Global Specialty SE – succursale canadienne
220 Bay Street
Suite 400
Toronto (Ontario) Canada M5J 2W4
N° de tél. +1 416 867 9712

Adresse courriel: PrivacyCanadaBranch@hdi-specialty.com

Toute plainte visant notre politique de la protection de la vie privée ou le traitement de vos renseignements personnels sera traitée conformément à notre politique de traitement des plaintes.

Si nous ne parvenons pas à vous donner satisfaction à l'égard d'une question particulière, vous pouvez vous adresser à notre organisme de réglementation responsable de la protection des renseignements personnels. Notre agent de la protection de la vie privée vous transmettra ses coordonnées, sur demande.

HDI Global Specialty SE

220 Bay Street

Suite 400

Toronto (Ontario) Canada M5J 2W4

N° de tél. +1 416 867 9712

www.hdi-specialty.com

Veillez noter que le contenu juridiquement contraignant de votre garantie découle exclusivement du libellé des modalités et conditions actuellement en vigueur que nous avons proposées et documentées dans votre contrat d'assurance.