



Privacy Statement

HDI Global Specialty SE, the Netherlands

(versie maart 2021)

Dit privacy statement legt uit hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen, hoe wij omgaan met deze persoonsgegevens en wat uw rechten zijn met betrekking tot deze persoonsgegevens. In dit statement bedoelen wordt met “wij”, “ons” en “onze” HDI Global Specialty SE en zijn vertegenwoordigers, medeverzekeraars en herverzekeraars bedoeld. “U” en “uw” verwijst naar het individu wiens persoonsgegevens wij verwerken.

1. Verwerkingsverantwoordelijke

HDI Global Specialty SE
Podbielskistraße 396
30659 Hannover
Duitsland
Tel. +49 511 5604-2909
E-mail: contact@hdi-specialty.com

HDI Global Specialty SE is een verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”) van de EU.

U kunt per post contact opnemen met onze functionaris voor de gegevensbescherming op bovengenoemd adres (richt deze dan ter attentie van de “Data Protection Officer”) of per email via onze data privacy groep mailbox: E-mail: privacy-hgs@hdi-specialty.com

2. De persoonsgegevens die we mogelijk van u verwerken

- 2.1 *Individuele details* zoals naam, adres, bewijs van adres, contact gegevens (zoals emailadres en telefoonnummers), geslacht, burgerlijke staat, geboortedatum en plaats, nationaliteit, werkgever, functienaam, werkhistorie, details over familieleden (waaronder hun relatie tot u).
- 2.2 *Identificatienummers* die zijn afgegeven door de overheid of overheidsinstellingen in het kader van sociale verzekering, paspoort, belastingen of rijbewijs.
- 2.3 *Financiële informatie* zoals gegevens met betrekking tot een bankrekening, betaalkaart, inkomen of transactie historie.
- 2.4 *Verzekeringopolis informatie* waaronder begrepen informatie met betrekking tot offertes die u heeft ontvangen en verzekeringen die u heeft lopen.
- 2.5 *Krediet en anti-fraude data* waaronder begrepen betaalhistorie, kredietscore, sancties en strafrechtelijke overtredingen en informatie die wij over u ontvangen van verschillende anti-fraude databanken.
- 2.6 *Informatie over schades die actueel zijn of die in het verleden hebben plaatsgevonden* (waaronder begrepen informatie die verband houdt met gerelateerde en ongerelateerde verzekeringen) hetgeen betrekking kan hebben op uw gezondheid, strafrechtelijke veroordelingen of bijzondere categorieën persoonsgegevens en in sommige gevallen surveillance rapporten.

- 2.7 *Technische informatie* waaronder begrepen het IP adres van uw computer
- 2.8 *Bijzondere categorieën van persoonsgegevens* waarvoor de AVG extra bescherming biedt, namelijk gezondheid, strafrechtelijke veroordelingen, ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, genetische gegevens, biometrische data of data met betrekking tot seksueel gedrag of seksuele gerichtheid.

We zullen deze niet publiek persoonsgegevens over u alleen verzamelen voor zover onze bedrijfsvoering dit vereist.

3. De mogelijke bronnen van uw persoonsgegevens

Er kunnen verschillende bronnen zijn waaruit we uw persoonsgegevens verkrijgen:

- 3.1 van u zelf (waaronder begrepen, opnames van telefoongesprekken met ons die op sommige momenten worden gemaakt)
- 3.2 uw familieleden, werknemers of agenten/vertegenwoordigers (waaronder begrepen uw assurantietussenpersoon)
- 3.3 onze agenten, andere verzekeraars, verzekeringstussenpersonen of herverzekeraars
- 3.4 kredietbeoordelaars
- 3.5 websites, software applicaties die gebruikt worden op computers of mobiele apparaten en/of de inhoud, toepassingen en applicaties van sociale media
- 3.6 anti-fraude databases, sanctie lijsten, rechterlijke uitspraken en andere databases
- 3.7 overheidsinstellingen
- 3.8 publieke kiesregisters; of
- 3.9 in geval het om een schade gaat, derde partijen waaronder begrepen de andere partijen die betrokken zijn bij de schade, getuigen, experts, taxateurs, juristen, schadebehandelaren, vertalers, onderzoekers, ingenieurs en anderen.

4. De identiteit van de verwerkingsverantwoordelijken en de contactpersonen voor de bescherming van persoonsgegevens

De manier waarop de verzekeringsbranche werkt heeft tot gevolg dat persoonsgegevens gedeeld worden tussen assurantietussenpersonen, verzekeraars, herverzekeraars en andere marktpartijen. U kunt op de volgende manier achter de identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke(n) komen van uw persoonsgegevens:

- 4.1 Als u de verzekering zelf heeft gesloten kunt u contact opnemen met uw assurantietussenpersoon of de organisatie waarbij u de verzekering heeft gesloten.
- 4.2 Als uw werkgever of andere organisatie de verzekering ten behoeve van u heeft gesloten dan kunt u contact opnemen met de werkgever of de organisatie die de verzekering heeft gesloten.
- 4.3 Als u geen polishouder of verzekerde bent onder een polis dan kunt u contact opnemen met de organisatie die uw persoonsgegevens heeft verzameld.

5. De doeleinden, categorieën, grondslagen en ontvangers van onze verwerking van uw persoonsgegevens

5.1 Uw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- 5.1.1 Offerte/aanvraag
 - Het aanmaken van u als een klant, waaronder begrepen controles op het gebied van mogelijke fraude, sancties, kredietrisico en witwassen.
 - Het beoordelen van het risico en het bepalen van een passende premie en voorwaarden.

- Het betalen van de premie als de verzekerde een persoon is.
- 5.1.2 Verzekeringsadministratie
 - Het servicen van cliënten, waaronder begrepen communicatie met u en het versturen van informatie.
 - Betalingen van en naar individuen.
- 5.1.3 Schadebehandeling:
 - Het behandelen van verzekerings- en herverzekeringsschades.
 - Het voeren van juridische procedures.
 - Het onderzoeken en bestrijden van fraude.
- 5.1.4 Verlengingen
 - Communicatie met u of de verzekerde om de verzekering te verlengen.
 - Het beoordelen van het risico en het bepalen van een passende premie en voorwaarden.
 - Het betalen van de premie als de verzekerde een persoon is.
- 5.1.5 Andere doeleinden zoals:
 - Het voldoen aan onze verplichtingen uit hoofde van regelgeving of ten aanzien van toezichthouders.
 - Statistiek en risico modellen.
 - Het sluiten van herverzekeringscontracten.
 - Het overdragen van portefeuilles, (delen van) het bedrijf, reorganisatie en herstructurering van het bedrijf.
- 5.2 Het kan ook zijn dat we persoonsgegevens delen met de navolgende (niet limitatieve) lijst van organisaties: herverzekeraars, financiële instellingen, dienstverleners, aannemers, agenten, belastingdienst, opsporingsambtenaren en andere toezichthouders en groepsmaatschappijen in verband met de hierboven genoemde doeleinden. U kunt de huidige lijst van onze dienstverleners en onze bedrijven die deelnemen in de verwerking van persoonsgegevens hier op onze website vinden of door te emailen naar privacy-hgs@hdi-specialty.com. Specifiek voor Nederland geldt dat wij informatie over schades en over fraudezaken delen met Stichting Centraal Informatiesysteem (Stichting CIS). Stichting CIS hanteert een eigen privacy reglement dat u kunt vinden op <https://www.stichtingcis.nl/nl-nl/regelgeving.aspx>. Als u wilt weten hoe u geregistreerd bent bij Stichting CIS kunt dat ook rechtsreeks bij Stichting CIS navragen. Als u wilt weten waarom u geregistreerd bent of indien u een van de andere rechten wilt uitoefenen (zie hieronder onder 11) dan kunt u beste contact met ons opnemen (zie hieronder onder 12).
- 5.3 We verwerken uw persoonsgegevens op een van de volgende grondslagen
 - 5.3.1 het aangaan en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst(en);
 - 5.3.2 het behartigen van een gerechtvaardigd belang waarvoor de verwerking van uw persoonsgegevens noodzakelijk is en uw belangen, rechten en vrijheden niet zwaarder wegen, zoals bijvoorbeeld om fraude te bestrijden of onze producten te personaliseren; of
 - 5.3.3 het voldoen aan een wettelijke verplichten bijvoorbeeld het bestrijden van witwassen.

6. Toestemming

In bepaalde gevallen moeten we voor het aanbieden van verzekeringen en het behandelen van schades bijzondere categorieën van persoonsgegevens verwerken (zie hierboven onder 2.8), zoals medische gegevens of strafrechtelijke gegevens. Het kan zijn dat uw toestemming vereist is om een van de hierboven genoemde doeleinden te bereiken.

Indien dit het geval is dan kunt u uw toestemming altijd intrekken door dit te berichten aan privacy-hgs@hdi-specialty.com. Het kan echter zijn dat als u uw toestemming intrekt wij geen dekking kunnen bieden of schades niet kunnen uitbetalen.

7. Profilering

In het geval we verzekeringspremies berekenen kan het zijn dat we uw persoonsgegevens vergelijken met andere gegevens zoals branchegemiddeldes of fraudepatronen. Uw persoonsgegevens kunnen ook gebruikt worden om deze gegevens te genereren om er bijvoorbeeld voor te zorgen dat premies in overeenstemming zijn met het risico.

We nemen beslissingen op basis van profilering en zonder hulp van medewerkers (ook wel automatische besluitvorming genoemd).

8. Opslag en bewaartermijn van uw persoonsgegevens

Gegevens worden door ons opgeslagen op computerservers en op papier, en dat kan ook op een externe opslaglocatie zijn. We zullen uw persoonsgegevens zo lang bewaren als noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld. Meer in het bijzonder is het zo dat wij persoonsgegevens moeten bewaren zolang als er de mogelijkheid is dat er een juridisch geschil kan ontstaan in verband met een verzekeringsovereenkomst of dat er een verplichting is op basis van regelgeving of in verband met toezichthouders om dat te doen.

9. Overdracht van data naar het buitenland

Als gevolg van de wereldwijde aard van onze bedrijfsvoering geven wij in het kader van de hierboven genoemde doeleinden persoonsgegevens door naar landen die een ander wettelijk beschermingsniveau hebben dan uw land. Persoonsgegevens die verzameld zijn door HDI Global Specialty SE worden waarschijnlijk doorgegeven naar organisaties in andere landen (zoals veilige data centers, met ons verbonden organisaties, dienstverleners, partners, overheidsinstellingen en toezichthouders) in het kader van de doeleinden, of de daarmee direct verbonden doeleinden, waarvoor deze gegevens zijn verzameld.

Het kan nodig zijn om uw persoonsgegevens door te geven naar een derde partij buiten de Europese Economische Ruimte. Deze doorgifte zal dan in overeenstemming zijn met de eisen die de AVG daaraan stelt.

Als u hier meer informatie over wilt hebben dan kunt u contact opnemen met

privacy-hqs@hdi-specialty.com

10. Aanpassingen

Het kan zijn dat we dit privacy statement aanpassen. We zullen het u laten weten als we belangrijke veranderingen doorvoeren.

11. Uw rechten

Als u vragen heeft over ons gebruik van uw persoonsgegevens dan kunt u contact opnemen met de desbetreffende contactpersoon zoals hierboven is uitgelegd. In bepaalde gevallen heeft u het recht om ons te verzoeken:

- 11.1 u meer details te verstrekken over het gebruik dat we maken van uw persoonsgegevens
- 11.2 u een kopie te verstrekken van de persoonsgegevens die we van u bewaren
- 11.3 fouten in de persoonsgegevens te verbeteren
- 11.4 persoonsgegevens te verwijderen waarvoor niet langer een grondslag aanwezig om deze te verwerken
- 11.5 in het geval toestemming nodig is voor de verwerking van uw persoonsgegevens deze verwerking te stoppen omdat u uw toestemming intrekt

- 11.6 uw persoonsgegevens door te geven naar een andere organisatie
- 11.7 uw bezwaren in te willigen tegen verwerking van uw persoonsgegevens op basis van de grondslag gerechtvaardigd belang (zie 5.3.2. hierboven) tenzij onze gerechtvaardigde belangen zwaarder wegen dan uw recht op bescherming van uw persoonsgegevens
- 11.8 geen gebruik te maken van automatische besluitvorming, waaronder begrepen profilering
- 11.9 de verwerking van uw persoonsgegevens in bepaalde situaties te beperken, bijvoorbeeld zolang wij een klacht van u onderzoeken.

In bepaalde omstandigheden kunnen wij de uitoefening van bovengenoemde rechten beperken in het algemeen belang (bijvoorbeeld het ontdekken of het bestrijden van misdaden) of ons belang (bijvoorbeeld het kunnen waarborgen van onze bewijspositie in een juridisch geschil).

Als u ontevreden bent over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken of over onze reactie op een verzoek van u om uw rechten uit te oefenen, of indien u denkt dat we de AVG overtreden hebben, dan heeft u recht een klacht in te dienen bij de relevante nationale toezichthouder waarvan u hieronder de gegevens aantreft.

Duitsland (Toezichthouder van het land van de hoofdzetel van HDI Global Specialty SE)

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen
Prinzenstraße 5
30159 Hannover
Duitsland

Tel: +49 (0511) 120 45 00
Fax: +49 (0511) 120 45 99
E-mail: poststelle@lfd.niedersachsen.de
Website: <https://www.lfd.niedersachsen.de>

Nederland

De Autoriteit Persoonsgegevens
Bezuidenhoutseweg 30
2594 AV Den Haag
E-mail: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

12. Neem contact met ons op

HDI Global Specialty SE
Head Office: Data Protection Officer,
Podbielskistraße 396,
30659 Hannover, Duitsland,
Tel. +49 511 5604-2909
E-mail: privacy-hgs@hdi-specialty.com

13. Recht om bezwaar te maken

Als we uw persoonsgegevens verwerken om een gerechtvaardigd belang te dienen dan kunt u bezwaar maken tegen deze verwerking door contact op te nemen met onze functionaris voor de gegevensbescherming ("Data Protection Officer") op bovengenoemd adres in het geval uw specifieke situatie zich verzet tegen deze verwerking.