



# Déclaration de confidentialité

## HDI Global Specialty SE, succursale belge

(version octobre 2021)

La présente déclaration de confidentialité explique de quelle manière nous collectons vos données à caractère personnel, comment nous les traitons et quels sont vos droits à l'égard de ces données à caractère personnel.

Dans la présente déclaration, les termes « nous », « notre » et « nos » désignent HDI Global Specialty SE et ses représentants, co-assureurs et réassureurs.

« Vous », « votre » et « vos » font référence à la personne dont nous traitons les données à caractère personnel.

### 1. Responsable du traitement

HDI Global Specialty SE,  
Podbielskistraße 396  
30659 Hanovre,  
Allemagne  
Tél. +49 511 5604-2909  
E-mail : [contact@hdi-specialty.com](mailto:contact@hdi-specialty.com)

HDI Global Specialty SE est responsable du traitement au sens du Règlement général sur la protection des données (« RGPD » – en anglais : « General Data Protection Regulation », en abrégé « GDPR ») de l'UE.

Vous pouvez contacter notre Délégué à la protection des données par courrier à l'adresse susmentionnée (envoyez le message à l'attention du « Data Protection Officer ») ou par courriel via la boîte aux lettres de notre groupe de protection des données : E-mail : [privacy-hgs@hdi-specialty.com](mailto:privacy-hgs@hdi-specialty.com)

### 2. Les données à caractère personnel vous concernant que nous sommes susceptibles de traiter

- 2.1 Les *données individuelles* telles que le nom, l'adresse, la preuve d'adresse, les données de contact (telles que l'adresse e-mail et les numéros de téléphone), le sexe, l'état civil, la date et le lieu de naissance, la nationalité, l'employeur, l'intitulé de la fonction, les antécédents professionnels, les données relatives aux membres de la famille (y compris leur lien avec vous).
- 2.2 Les *numéros d'identification* délivrés par l'État ou des organismes publics en matière d'assurance sociale, de passeport, d'impôts ou de permis de conduire.

- 2.3 Les *informations financières* telles que les données relatives à un compte bancaire, à une carte de paiement, aux revenus ou à l'historique des transactions.
- 2.4 Les *informations sur la police d'assurance*, y compris les informations relatives aux offres que vous avez reçues et aux assurances que vous avez souscrites.
- 2.5 Les *données relatives au crédit et à la lutte contre la fraude*, y compris l'historique de paiement, la cote de crédit, les sanctions et les infractions pénales, ainsi que les informations vous concernant que nous recevons de différentes bases de données anti-fraude.
- 2.6 Les *informations sur des sinistres en cours ou survenus dans le passé* (y compris les informations relatives aux assurances liées ou non) qui peuvent concerner votre santé, des condamnations pénales ou des catégories particulières de données à caractère personnel et, dans certains cas, des rapports de surveillance.
- 2.7 Les *informations techniques*, y compris l'adresse IP de votre ordinateur
- 2.8 Les catégories particulières de données à caractère personnel pour lesquelles le RGPD offre une protection supplémentaire, à savoir la santé, les condamnations pénales, l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, l'appartenance syndicale, les données génétiques, les données biométriques ou les données relatives au comportement sexuel ou à l'orientation sexuelle.

Nous ne collecterons ces données à caractère personnel non publiques vous concernant que dans la mesure où la gestion de l'entreprise l'exige.

### **3. Les sources possibles de vos données à caractère personnel**

Nous pouvons obtenir vos données à caractère personnel de différentes sources :

- 3.1 vous-même (y compris les enregistrements de vos conversations téléphoniques avec nous effectués à certains moments)
- 3.2 vos proches, vos travailleurs ou vos agents/représentants (y compris votre courtier d'assurance)
- 3.3 nos agents, d'autres assureurs, intermédiaires d'assurance ou réassureurs
- 3.4 des agences de notation de crédit
- 3.5 des sites Internet, des applications logicielles utilisées sur les ordinateurs ou les appareils mobiles et/ou le contenu et les applications de médias sociaux
- 3.6 des bases de données anti-fraude, des listes de sanctions, des décisions de justice et d'autres bases de données
- 3.7 des organismes publics
- 3.8 des registres électoraux publics ; ou
- 3.9 en cas de sinistre, des tiers, y compris les autres parties impliquées dans le sinistre, les témoins, les experts, les évaluateurs, les juristes, les gestionnaires de sinistres, les traducteurs, les enquêteurs, les ingénieurs et d'autres personnes.

### **4. L'identité des responsables du traitement et des personnes de contact dans le cadre de la protection des données à caractère personnel**

Le mode de fonctionnement du secteur des assurances implique le partage des données à caractère personnel entre les courtiers d'assurance, les assureurs, les réassureurs et d'autres acteurs du marché. Vous pouvez connaître l'identité du ou des responsables du traitement de vos données à caractère personnel de la manière suivante :

- 4.1 Si vous avez souscrit l'assurance vous-même, vous pouvez contacter votre courtier d'assurance ou l'organisation auprès de laquelle vous avez souscrit l'assurance.
- 4.2 Si votre employeur ou une autre organisation a souscrit l'assurance en votre nom, veuillez contacter l'employeur ou l'organisation ayant souscrit l'assurance.

- 4.3 Si vous n'êtes pas titulaire de la police ou assuré(e) par une police, vous pouvez contacter l'organisation qui a collecté vos données à caractère personnel.

## **5. Les finalités, catégories, fondements et destinataires de notre traitement de vos données à caractère personnel**

- 5.1 Vos données à caractère personnel peuvent être traitées aux fins suivantes :

### 5.1.1 Offre / demande

- La création de votre dossier client, y compris les contrôles en matière de fraude, les sanctions, le risque de crédit et le blanchiment.
- L'évaluation du risque et la détermination d'une prime et de conditions appropriées.
- Le paiement de la prime si l'assuré(e) est une personne.

### 5.1.2 Administration des assurances

- Le service offert aux clients, y compris la communication avec vous et l'envoi d'informations.
- Les paiements de et à des particuliers.

### 5.1.3 Gestion des sinistres

- Le traitement des sinistres en assurance et en réassurance.
- La conduite de procédures juridiques.
- Les enquêtes et la lutte contre la fraude.

### 5.1.4 Prolongations

- La communication avec vous ou l'assuré(e) pour prolonger l'assurance.
- L'évaluation du risque et la détermination d'une prime et de conditions appropriées.
- Le paiement de la prime si l'assuré(e) est une personne.

### 5.1.5 D'autres fins telles que :

- Le respect des obligations qui nous incombent en vertu de la réglementation ou à l'égard des autorités de contrôle.
- Les statistiques et les modèles de risque.
- La conclusion de contrats de réassurance.
- Le transfert de portefeuilles, de (parties de) l'entreprise, la réorganisation et la restructuration de l'entreprise.

- 5.2 Il se peut également que nous partagions des données à caractère personnel avec la liste (non exhaustive) suivante d'organisations : réassureurs, institutions financières, prestataires de services, entrepreneurs, agents, administration fiscale, enquêteurs et autres autorités de contrôle et sociétés du groupe dans le cadre des fins susmentionnées. Vous pouvez consulter la liste actuelle de nos prestataires de services et de nos entreprises qui participent au traitement de données à caractère personnel sur notre site Internet ou en envoyant un courriel à l'adresse [privacy-hgs@hdi-specialty.com](mailto:privacy-hgs@hdi-specialty.com)

- 5.3 Nous traitons vos données à caractère personnel sur l'un des fondements suivants :

### 5.3.1 la conclusion et l'exécution du ou des contrats d'assurance ;

### 5.3.2 la garantie d'un intérêt légitime pour lequel le traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire et vos intérêts, droits et libertés ne sont pas prépondérants, comme par exemple la lutte contre la fraude ou la personnalisation de nos produits ;

### 5.3.3 le respect d'une obligation légale, par exemple la lutte contre le blanchiment.



## 6. Consentement

Dans certains cas, dans le cadre de l'offre d'assurances et du traitement de sinistres, nous devons traiter des catégories particulières de données à caractère personnel (voir le point 2.8 ci-dessus), comme par exemple des données médicales ou pénales. Il est possible que votre consentement soit requis afin d'atteindre l'une des fins susmentionnées.

Dans ce cas, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en envoyant un courriel à l'adresse [privacy-hgs@hdi-specialty.com](mailto:privacy-hgs@hdi-specialty.com). Cependant, si vous retirez votre consentement, il se peut que nous ne soyons plus en mesure d'offrir une couverture ou de régler les sinistres.

## 7. Profilage

Dans le cas où nous calculons les primes d'assurance, il est possible que nous comparions vos données à caractère personnel avec d'autres données telles que les moyennes du secteur ou les modèles de fraude. Vos données à caractère personnel peuvent également être utilisées pour générer ces données afin de veiller, par exemple, à ce que les primes soient conformes au risque.

Nous prenons des décisions sur la base d'un profilage et sans l'aide de collaborateurs (ce que l'on appelle également la prise de décision automatisée).

## 8. Stockage et durée de conservation de vos données à caractère personnel

Nous stockons les données sur des serveurs informatiques et sur papier, éventuellement sur un site de stockage externe. Nous conserverons vos données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles les données ont été collectées. Plus particulièrement, nous devons conserver les données à caractère personnel aussi longtemps qu'il existe une possibilité qu'un litige juridique survienne dans le cadre d'un contrat d'assurance ou qu'il existe une obligation de le faire en vertu de la réglementation ou à l'égard des autorités de contrôle.

## 9. Transfert de données à l'étranger

En raison de la nature mondiale de nos activités, nous transférons des données à caractère personnel dans le cadre des finalités susmentionnées vers des pays dont le niveau de protection juridique est différent de celui de votre pays. Les données à caractère personnel collectées par HDI Global Specialty SE sont susceptibles d'être transférées à des organisations situées dans d'autres pays (tels que des centres de données sécurisés, des organisations liées à notre entreprise, des prestataires de services, des partenaires, des organismes publics et des autorités de contrôle) dans le cadre des finalités, ou des finalités directement liées, pour lesquelles elles ont été collectées.

Il peut s'avérer nécessaire de transférer vos données à caractère personnel à un tiers en dehors de l'Espace économique européen. Dans ce cas, le transfert se conformera aux exigences du « RGPD ».

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations à ce sujet, vous pouvez nous contacter à l'adresse [privacy-hgs@hdi-specialty.com](mailto:privacy-hgs@hdi-specialty.com)

## 10. Modifications

La présente déclaration de confidentialité est régulièrement mise à jour. La version la plus récente peut être consultée sur notre site Internet : <https://www.hdi-specialty.com> (Belgique)

## 11. Vos droits

Pour toute question sur notre utilisation de vos données à caractère personnel, veuillez contacter la personne de contact concernée, comme expliqué ci-dessus. Dans certains cas, vous avez le droit de nous demander :

- 11.1 de vous fournir plus de détails sur la manière dont nous utilisons vos données à caractère personnel
- 11.2 de vous fournir une copie des données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet
- 11.3 de corriger les erreurs éventuelles dans les données à caractère personnel
- 11.4 de supprimer les données à caractère personnel dont le traitement n'est plus justifié
- 11.5 dans le cas où le consentement est requis pour le traitement de vos données à caractère personnel, d'arrêter ce traitement parce que vous retirez votre consentement
- 11.6 de transférer vos données à caractère personnel à une autre organisation
- 11.7 de donner suite à vos objections au traitement de vos données à caractère personnel en vertu de l'intérêt légitime (voir le point 5.3.2. ci-dessus), à moins que nos intérêts légitimes ne l'emportent sur votre droit à la protection de vos données à caractère personnel
- 11.8 de ne pas utiliser la prise de décision automatisée, y compris le profilage
- 11.9 de limiter le traitement de vos données à caractère personnel dans certaines situations, par exemple pendant que nous enquêtons sur une réclamation que vous avez introduite.

Dans certaines circonstances, nous pouvons restreindre l'exercice des droits susmentionnés dans l'intérêt général (par exemple, dans le cadre de la découverte ou de la lutte contre les délits) ou dans notre intérêt (par exemple, pour pouvoir garantir notre position en matière de preuve dans un litige juridique).

Si vous n'êtes pas satisfait(e) de la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel ou de notre réponse à une demande d'exercice de vos droits, ou si vous estimez que nous avons enfreint le « RGPD », vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle nationale compétente dont les coordonnées sont reprises ci-dessous.

### **Allemagne (Autorité de contrôle du pays du siège de HDI Global Specialty SE)**

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen  
Prinzenstraße 5  
30159 Hanovre,  
Allemagne

Tél. : +49 (0511) 120 45 00  
Fax : +49 (0511) 120 45 99  
E-mail : [poststelle@lfd.niedersachsen.de](mailto:poststelle@lfd.niedersachsen.de)  
Site Internet : <https://www.lfd.niedersachsen.de>

### **Belgique**

Autorité de protection des données  
Rue de la Presse, 35  
1000 Bruxelles  
E-mail : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)



## 12. Contactez-nous

HDI Global Specialty SE  
Siège social : Data Protection Officer,  
Podbielskistraße 396,  
30659 Hanovre, Allemagne  
Tél. +49 511 5604-2909  
E-mail : [privacy-hgs@hdi-specialty.com](mailto:privacy-hgs@hdi-specialty.com)