



ÅTGÄRDER VID SKADA

Allmän Flygförsäkring

HDI Global Specialty SE har under årens bistått kunder i de mest skiftande skadehändelser och vår skadehantering anses av många som den snabbaste och mest professionella på marknaden. Här finns information och checklistor för hur du bör göra om en skada skulle inträffa. Om du hjälper oss med det här kan vi hjälpa dig på bästa sätt. Tillsammans ser vi till att få ditt flygplan i luften igen!

Rädda liv och egendom – Din räddningsplikt

När skada inträffar ska du i första hand rädda liv och egendom samt larma räddningstjänst. Du har enligt lag en räddningsplikt där du, så gott du kan, är skyldig att försöka förhindra eller begränsa skada som inträffat eller befaras inträffa. Det inkluderar att du ska begränsa skadans omfattning så ytterligare skador inte uppstår. Vi ersätter dina kostnader för försvarliga räddningsåtgärder.

Åtgärder vid skada

Om en skada inträffar vill vi att du

- försöker begränsa skadans omfattning
- dokumenterar skadan med fotografier
- samlar in kontaktuppgifter till vittnen och andra inblandade
- anmäler olycka eller tillbud till aktuell luftfartsmyndighet (se länkar nedan)
- anmäler stöld, skadegörelse och anlagd brand till Polisen
- följer haverikommissionens anvisningar
- kontaktar sjukvården vid misstanke om personskada
- anmäler skadan till oss (se nedan)

Vi kommer att ge dig vidare instruktioner om vilka åtgärder du ska vidta efter skadan. Observera att ett havererat flygplan inte får flyttas eller hanteras innan Haverikommissionen gett sitt tillstånd. Av säkerhetsskäl måste en flygtekniker assistera vid bärgning.

Ansvarsskada

Om någon riktat ett ersättningskrav mot dig ska du meddela oss det så fort som möjligt, så att vi på bästa sätt kan ta tillvara på din rätt. Se nedan hur du anmäler en skada till oss.

Du får inte utan vår tillåtelse medge skadeståndsskyldighet, godkänna ersättningsanspråk eller betala någon ersättning. Om du gör det kan det påverka din möjlighet till hjälp från försäkringen. Du har även en skyldighet att medverka vid förhör hos myndighet samt aktivt delta vid rättegång eller annat rättslig förfarande.

Olycksfallsskada

Om du drabbas av olycksfallsskada ska du:

- snarast möjligt söka läkarvård och följa läkarens föreskrifter
- göra en skadeanmälan, följa våra anvisningar och ge oss medgivande att inhämta upplysningar från läkare, sjukhus, annan vårdinrättning, allmän försäkringskassa eller annan försäkringsinrättning

Skadeanmälan

Om du råkar ut för en skada på luftfartyget, ett olycksfall eller om någon har riktat ett krav mot dig så ska du göra en skadeanmälan. Detta gäller även om händelsen ännu inte är, men kan komma att bli en skada eller om du befarar att det kommer att framställas ett skadeståndsanspråk mot dig. Anmälan ska göras utan dröjsmål.

- Ring oss på 08-617 54 00 – eller i akuta fall 070 578 44 42
- maila till aviationclaims@hdi-specialty.com så hjälper vi dig.

När du rapporterar en skada skall du helst fylla i vår skadeanmälningsblankett, som du hittar på vår webbplats (www.hdi-specialty.com). Till blanketten bifogar du kopia på luftvärdighetsbevis, flygcertifikat och medicinskt intyg.

Luftfartsmyndigheter

Sverige

Transportstyrelsen (www.transportstyrelsen.se)

Norge

Luftfartstilsynet (www.luftfartstilsynet.no)

Danmark

Trafik- og Byggestyrelsen (www.trafikstyrelsen.dk)

Finland

Trafiksäkerhetsverket (www.trafi.fi)