

ATT TÄNKA PÅ VID HÄNDELSE AV EN TRANSPORTSKADA

Kontrollera alltid varan

Undersök om skada eller förlust uppstått under transporten. Kontrollera kvantitet mot faktura eller följesedel. När varan anländer i container, undersök omedelbart containern och dess plombering.

Kontakta HDI Global Specialty om varan är skadad

Om varan är skadad, kontakta HDI Global Specialty på telefon eller e-mail.

HDI Global Specialty SE - Marine Claims:

AnnaLena Eriksson
e-mail:

Tel: +46 8 617 55 05
annalena.eriksson@hdi-specialty.com

Isabella Wester
e-mail:

Tel: +46 8 617 55 09
isabella.wester@hdi-specialty.com

Begränsa skadan

Försök att begränsa skadan. Ta även reda på orsaken till skadan. Om HDI Global Specialty eller vår representant föreslår speciella åtgärder för att begränsa skadan, kan vi behöva din medverkan.

Reklamera hos transportören

Vid skada eller förlust av vara - parti eller delar, ska sändningen inte kvitteras utan att anmärkning samtidigt görs på utlämningshandlingen eller fraktsedeln. Om speditör anlitas, är det viktigt att speditören blir informerad om hur reklamationen ska gå tillväga.

Om skadan inte upptäcks vid utlämningen från transportören utan först senare, meddela transportören per brev att denne kommer att hållas ansvarig för skadan. Ett preciserat ersättningsanspråk ska också finnas med i brevet. Det är viktigt att reklamera skadan, även om den upptäcks efter det att reklamationsfristerna överskridits.

För temperaturreglerade transporter ska bevitnat utdrag begäras ur skeppsdagbok och/eller temperaturdiagram.

Reklamationsfrister för sjö- land- och flygtransport

Sjötransport

(konossement) genast vid upptäckten, dock senast inom 3 dagar från lossningen.

Landtransport

(fraktsedel) genast vid upptäckten, dock senast inom 7 dagar från mottagandet.

Flygtransport

(fraktsedel) genast vid upptäckten, dock senast inom 14 dagar från mottagandet.

Besiktning

I allmänhet ska varan besiktigas av vår skadebesiktningsrepresentant. Vid stöld-, manko- och läckageskador är tullintyg, tullattest, frihamnsintyg eller viktattest tillräckligt. Vid stöld ska polisanmälan göras till närmaste polisstation.

Reklamationshandlingar

Vid ersättningskrav till HDI Global Specialty SE är handlingarna nedan obligatoriska:

Vid skada eller delförlust:

1. Skriftlig reklamation
2. Leverantörsfaktura över hela den berörda sändningen, i original eller kopia
3. Konossements- eller fraktsedelskopia
4. Frakträkning (om frakten upptagits på särskild räkning och för medförsäkrad)
5. Intyg, underskrivet av ansvarig person, som beskriver skadans art och omfattning samt om möjligt orsaken till skadan
6. Vägningsattest för att styrka eventuell kvantitetsförlust
7. Vid stöld bifogas kopia av stöldanmälan

Vid totalförlust av varan:

1. Samtliga originalkonossement eller fraktsedlar
2. Överlåten försäkringspolis (om sådan utfärdats)
3. Leverantörsfaktura i original eller bestyrkt kopia
4. Frakträkning (om frakten upptagits på särskild räkning och är medförsäkrad)

HDI Global Specialty SE
Marine Claims
Box 22085
104 22 Stockholm